

Pädiatrie-Wissen für den Notfall

# Speak-up: Nutze deine Veto-Kompetenz!

- Dir geht gerade **etwas Relevantes** durch den Kopf?
- Irgendetwas ergibt gar **keinen Sinn**?
- Du hast ein richtig **mieses Bauchgefühl**?
- Passiert gerade etwas absolut **Gefährliches**?



**BUS-Schema für mehr Patientensicherheit**

**B**edenken formulieren: ▲ „Ich finde das auf Grund von [...] problematisch.“

**U**nbehagen äußern: ▲ „Ich befürchte, dass das zu [...] führen könnte.“

**S**icherheitsrisiko ansprechen: ▲ „Stop! Das ist gefährlich, weil [...]“

#DenkAnLönne erinnert an Lönne Ratzow; initiiert von seinen Eltern,  
Hire a Paramedic & FaktorMensch.  
■ [www.DenkAnLoenne.de](http://www.DenkAnLoenne.de)



# Pro Patientensicherheit

Ein Veto einzulegen, heißt: **Verantwortung** für seine Patientin oder seinen Patienten zu übernehmen. Jenseits von Hierarchie-Grenzen **Fehler zu benennen** oder gar **Maßnahmen abzulehnen**, ist mindestens eine **moralische Pflicht**. Und wer „Red Flags“ trotz seines Fachwissens ignoriert, kann dafür sogar **haften**.

## Diese 5 Faktoren erleichtern ein Speak-up

- **Fachwissen:** Knowhow in Medizin und TRM
- **Erfahrung:** mit dem Einsatz und dem Team
- **Standing** im Team: Rolle / Funktion
- **Persönlichkeit:** extrovertiert / proaktiv
- **Haltung:** Priorität Patientensicherheit

## Widerspruch stärken, Veto durchsetzen

- ▶ Rückmeldung **Leitstelle**
- ▶ **Nachforderung** 2. NEF / Päd-NEF / LNA / ...
- ▶ **Tele-Notarzt**, wenn verfügbar
- ▶ **Protokoll** des Widerspruchs deutlich ankündigen

Diese Karte hat **Daniel Marx** entwickelt. Er ist Anästhesist, Notarzt und Gründer von **FaktorMensch**.

■ Instagram: **faktormensch.ch**

**#DENKAN  
#LÖNNE**